



FUNDAÇÃO NACIONAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL NO AMAPÁ
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 25115.000252/2024-58

ANEXO I-D DO EDITAL					
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)					
INDICADORES DE QUALIDADE	I - Deixar de entregar de documentos ou de atender a solicitações da fiscalização	II - Deixar de se manifestar formalmente quando notificado pela CONTRATANTE	III - Ocorrências de problemas com o funcionamento dos veículos	IV - Demora/atraso no consertos/substituição de veículos.	V - Deixar de manter os veículos em boas condições de higiene e limpeza.
Finalidade	Garantir o fiel cumprimento da execução contratual, bem como a regularidade documental, de formar a subsidiar a fiscalização.	Garantir o atendimento das notificações emitidas	Garantir o bom funcionamento dos veículos, em termos de desempenho, conforto e segurança.	Garantir a continuidade a ininterruptibilidade da prestação dos serviços.	Garantir a conservação dos veículos e a saúde dos usuários.
Meta a cumprir	Atender a todas as solicitações procedimentais e/ou de readequação de serviços executados, mantendo a regularidade dos contratos e do processos de pagamento.	Obter ciência formal da empresa contratada em todas as notificações emitidas	Todos os carros locados em funcionamento, regulares, confortáveis e seguros.	Atender prontamente a todas as situações e imprevistos, inclusive em viagem.	Veículos sempre limpos e higienizados.
Instrumento de medição	Constatação formal das ocorrências	Constatação formal das ocorrências	Identificação de problemas mecânicos, elétricos, hidráulicos entre outros; mal funcionamento de equipamentos e acessórios.	Constatação formal das ocorrências por meio de registro em Boletim Diário de Tráfego (BDT).	Averiguação visual periódica (mensal)
Forma de Acompanhamento	Verificação diária e mensal pela fiscalização técnica e administrativa do contrato, através de ofícios, e-mails ou outro meio de comunicação registrável.	Verificação mensal pela fiscalização e gestão do contrato, através de ofícios, e-mails ou outro meio de comunicação registrável.	Verificação mensal pelo Setor de Transportes por meio de Relatório de Vistoria Técnica (RVT).	Verificação mensal pelo Setor de Transportes.	Vistoria pela fiscalização técnica do contrato e pelo Setor de Transportes.
Periodicidade	Mensal	Mensal	Mensal	Mensal	Semanal
Mecanismo de Cálculo	Cálculo do "Fator de Qualidade dos Serviços - Índice FQS"	Cálculo do "Fator de Qualidade dos Serviços - Índice FQS"	Cálculo do "Fator de Qualidade dos Serviços - Índice FQS"	Cálculo do "Fator de Qualidade dos Serviços - Índice FQS"	Cálculo do "Fator de Qualidade dos Serviços - Índice FQS"
Início da vigência	Data de início da prestação dos serviços	Data de início da prestação dos serviços	Data de início da prestação dos serviços	Data de início da prestação dos serviços	Data de início da prestação dos serviços
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme índice FQS	Conforme índice FQS	Conforme índice FQS	Conforme índice FQS	Conforme índice FQS
Sanção	Em caso de 5 ocorrências no período de 12 meses, poderá ensejar a aplicação de penalidades previstas no Contrato, sem prejuízo da aplicação do IMR.	Em caso de 5 ocorrências no período de 12 meses, poderá ensejar a aplicação de penalidades previstas no Contrato, sem prejuízo da aplicação do IMR.	Em caso de 3 ocorrências no período de 12 meses, poderá ensejar a aplicação de penalidades previstas no Contrato, sem prejuízo da aplicação do IMR.	Em caso de 3 ocorrências no período de 12 meses, poderá ensejar a aplicação de penalidades previstas no Contrato, sem prejuízo da aplicação do IMR.	Em caso de 3 ocorrências no período de 12 meses, poderá ensejar a aplicação de penalidades previstas no Contrato, sem prejuízo da aplicação do IMR.
OBS: Todas as sanções estão previstas no Contrato e são aplicáveis conforme a natureza de cada conduta, sem prejuízo da aplicação do IMR.					